



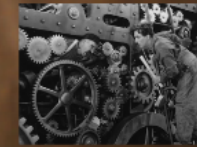
Dealing with unexpected events



Just Culture



Problem Anticipation and Preventive Action



High Reliability Organisations



Cultivating Security: an appealing epiphany or a recipe for defeat?

Anne Bergmans - Hugo Marjntzen (UAntwerpen) (AMS)



Learning Orientation



Mindful leadership



Dealing with unexpected events



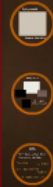
Just Culture



Problem Anticipation and Preventive Action



High Reliability Organisations

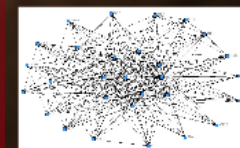


Cultivating Security: an appealing epiphany or a recipe for defeat?

Anne Bergmans - Hugo Marinissen  
(UAntwerpen) (AMS)



Learning Orientation

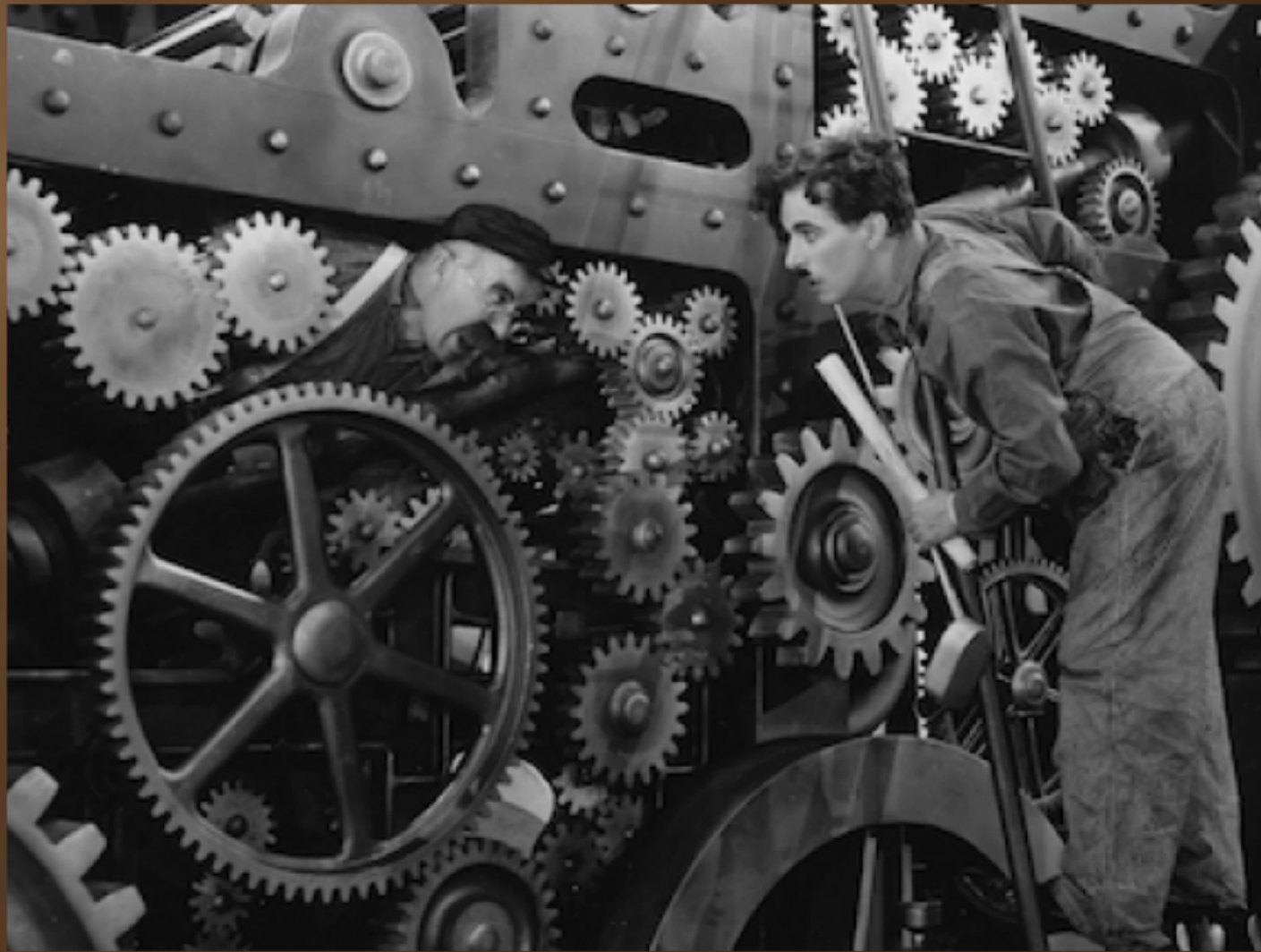


Mindful leadership

***Cultivating Security: an  
appealing epiphany or a  
recipe for defeat?***

Anne Bergmans - Hugo Marynissen  
(UAntwerpen) (AMS)





## *High Reliability Organisations*

**Tightly coupled**



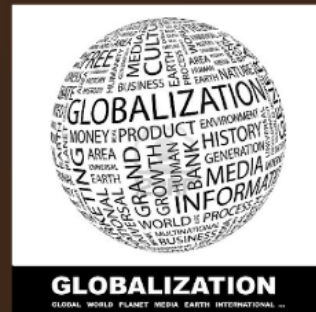
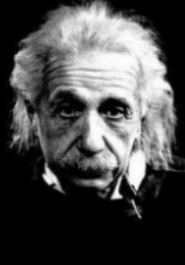
**Complex interaction**

# Today's society

Een veranderde samenleving: een  
complexe samenleving vol keuzes



"WE CANNOT  
SOLVE OUR  
PROBLEMS  
WITH THE SAME  
THINKING WE  
USED WHEN WE  
CREATED THEM"



Tightly coupled  
Complex interaction

# HRO's

Exemplary safety culture  
Striving for reliability

Prevention

Just Culture

Learning orientation

Resilience

Mindful Leadership





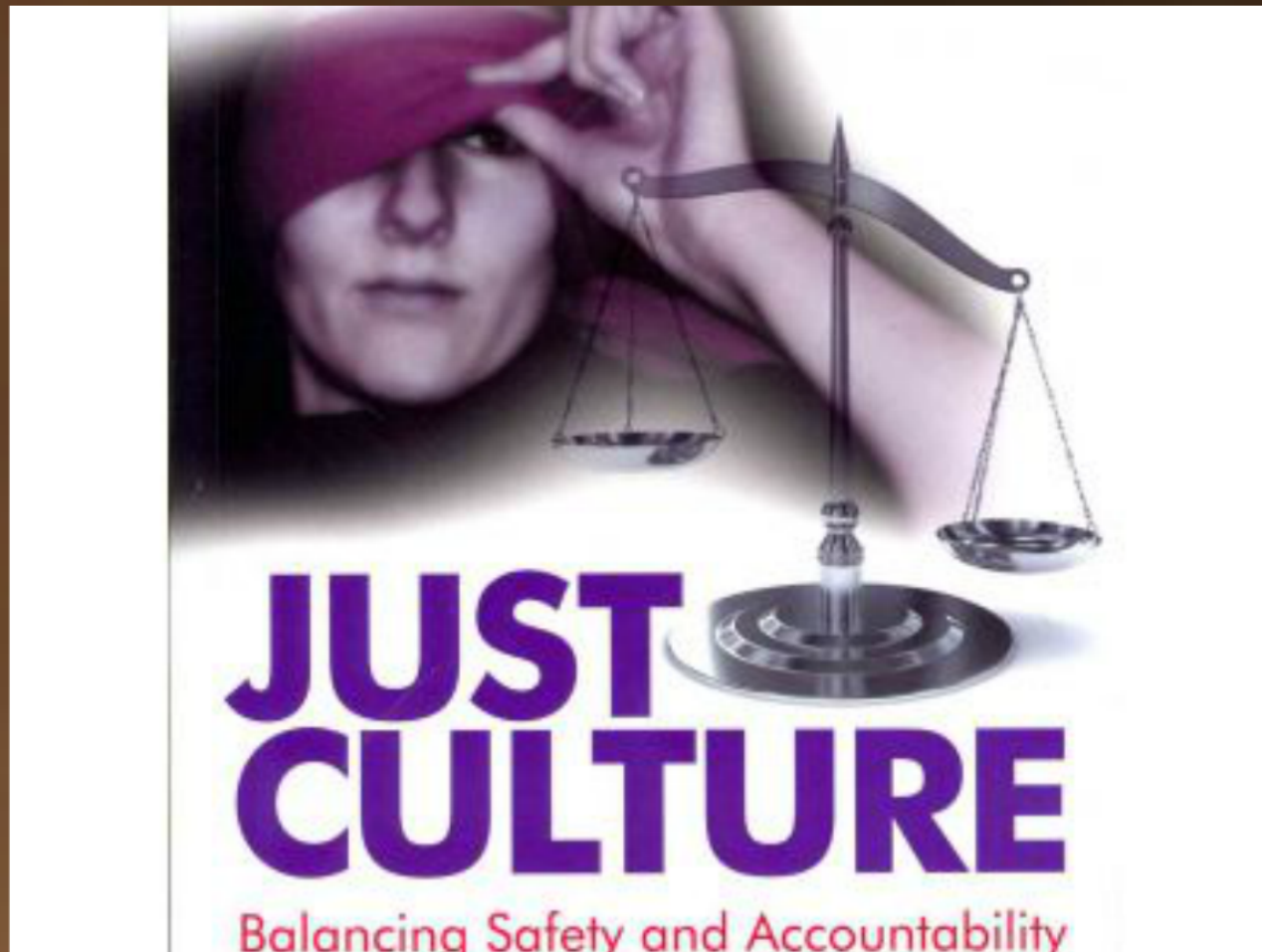
*"Reinventing the wheel on a daily basis" (Weick & Sutcliffe 2007)*



# ***Problem Anticipation and Preventive Action***







*Just Culture*

Ik zeg alleen maar,  
Fafkia, je hoeft je  
niet fteedf fo in  
te houden .....



SidhuMunni

Fred wist niet  
dat Saskia  
de cursus  
'Just Culture'  
had gemist





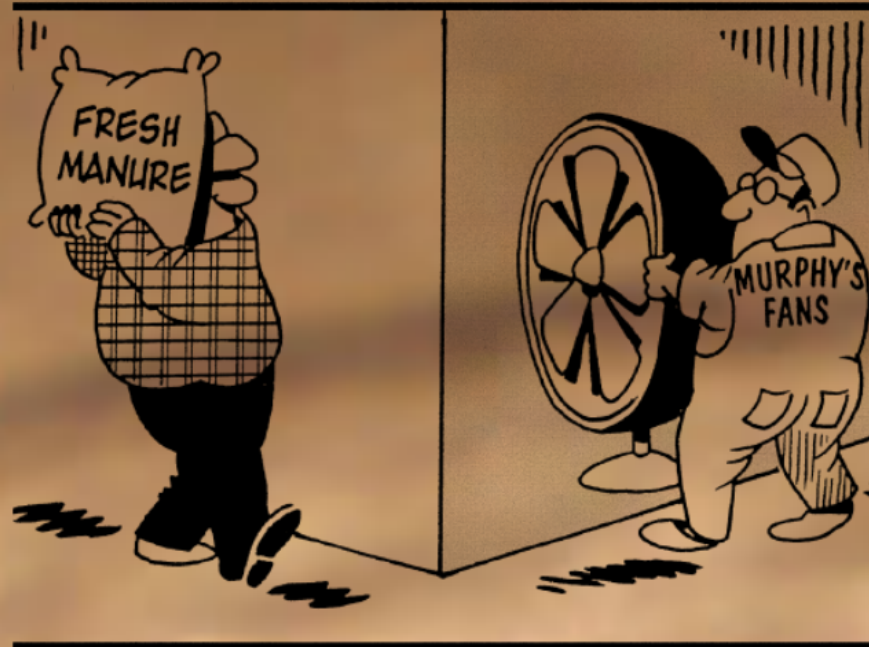
***Learning Orientation***







# Dealing with unexpected events



Incident preparedness



Resilience



- in people
- in institutions

# Resilience



## Incident preparedness





Een groot deel van de Nederlandse bevolking van 15 jaar en ouder heeft vertrouwen in elkaar en in een aantal maatschappelijke en politieke instituties. In 2012 en 2013 heeft 58 procent vertrouwen in de medemens. Bijna zeven op de tien burgers hebben in beide jaren vertrouwen in rechters en politie. Het vertrouwen in het leger is tussen 2012 en 2013 met drie procentpunt gestegen naar 62 procent. Het vertrouwen in andere instituties is minder groot en gedaald, bijvoorbeeld het vertrouwen in kerken, ambtenaren, de Tweede Kamer, de Europese Unie, banken en grote bedrijven. Vooral opleidingsniveau en leeftijd zijn relevant voor de mate van vertrouwen. Hoe hoger de opleiding en hoe jonger, hoe meer vertrouwen. Ook geldt dat mensen die meer participeren in de samenleving meer vertrouwen hebben. Dat kan deels worden verklaard doordat mensen die participeren zich in individuele kenmerken onderscheiden van mensen die niet participeren.

	Sociaal vertrouwen										
	Rechters	Politie	Leger	Tweede kamer	Ambtenaren	Europese Unie	Banken	Grote bedrijven	Pers	Kerken	
Totaal	58	69	67	62	31	41	34	34	40	32	29
Herkomst											
Autochtoon	51	69	69	62	30	39	33	34	40	32	27
Westers allochtoon	55	67	64	55	24	42	31	31	35	32	24
Niet westers allochtoon	52	62	61	52	29	32	42	40	44	24	42

CBS (2015) Bevolkingstrends. Sociaal en institutioneel vertrouwen in Nederland

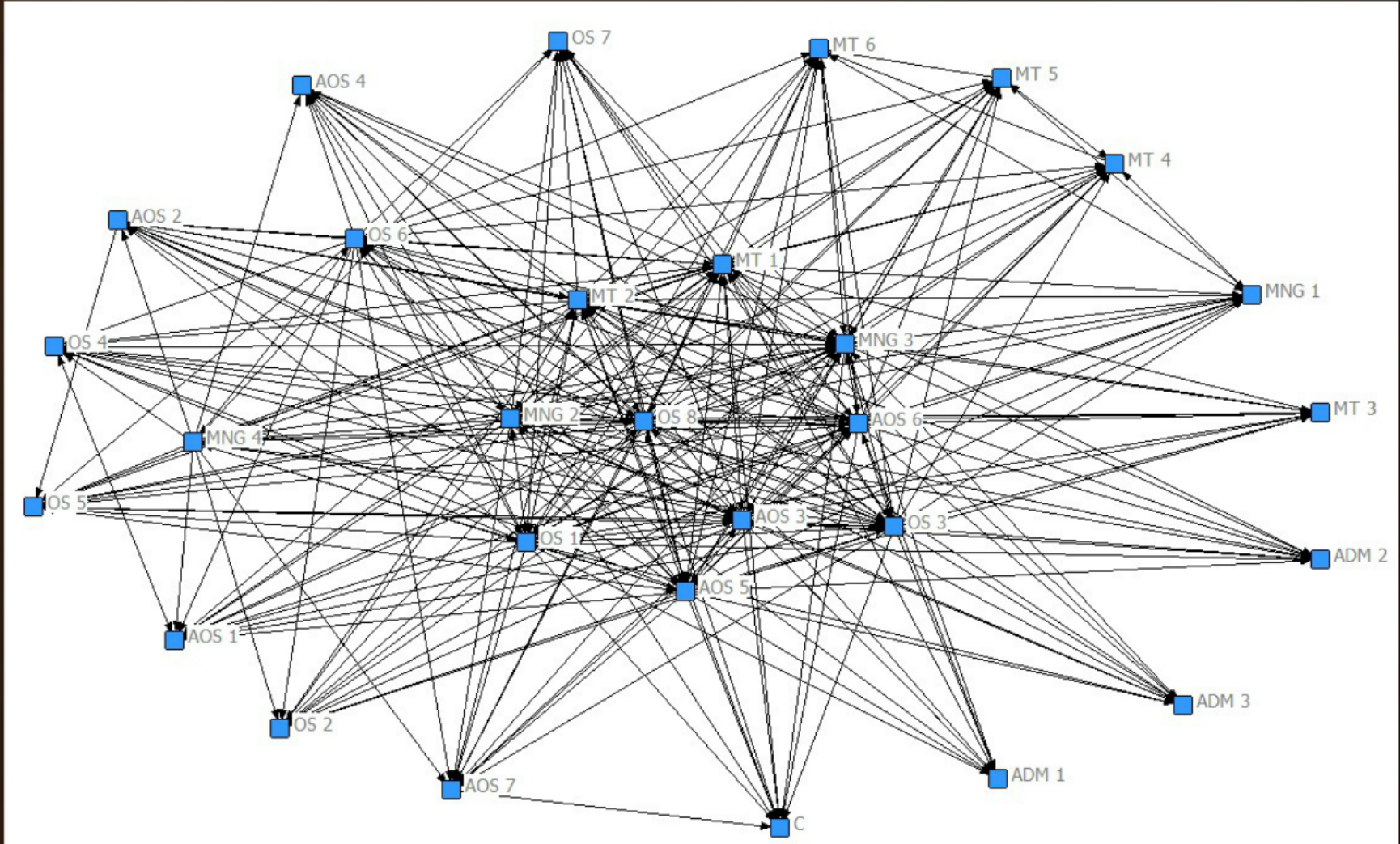
- in people
- in institutions

Een groot deel van de Nederlandse bevolking van 15 jaar en ouder heeft vertrouwen in elkaar en in een aantal maatschappelijke en politieke instituties. In 2012 en 2013 heeft 58 procent vertrouwen in de medemens. Bijna zeven op de tien burgers hebben in beide jaren vertrouwen in rechters en politie. Het vertrouwen in het leger is tussen 2012 en 2013 met drie procentpunt gestegen naar 62 procent. Het vertrouwen in andere instituties is minder groot en gedaald, bijvoorbeeld het vertrouwen in kerken, ambtenaren, de Tweede Kamer, de Europese Unie, banken en grote bedrijven. Vooral opleidingsniveau en leeftijd zijn relevant voor de mate van vertrouwen. Hoe hoger de opleiding en hoe jonger, hoe meer vertrouwen. Ook geldt dat mensen die meer participeren in de samenleving meer vertrouwen hebben. Dat kan deels worden verklaard doordat mensen die participeren zich in individuele kenmerken onderscheiden van mensen die niet participeren.

	Sociaal ver- trouwen	Rechters	Politie	Leger	Tweede kamer	Ambte- naren	Europese Unie	Banken	Grote bedrijven	Pers	Kerken
	%										
<b>Totaal</b>	58	69	67	62	31	41	34	34	40	32	29
<b>Herkomst</b>											
Autochtoon	61	69	69	62	30	39	33	34	40	32	27
Westers allochtoon	55	69	64	55	34	42	39	30	35	32	24
Niet-westers allochtoon	39	68	61	62	39	51	41	45	44	34	43

CBS (2015) Bevolkingstrends. Sociaal en institutioneel vertrouwen in Nederland





***Mindful leadership***

***Cultivating Security: an  
appealing epiphany or a  
recipe for defeat?***

Anne Bergmans - Hugo Marynissen  
(UAntwerpen) (AMS)



